

## **Politica di sostenibilità**

### *Introduzione e obiettivi*

La ditta Boella & Sorrisi si impegna quotidianamente a migliorare la qualità della vita dei propri clienti offrendo loro prodotti di assoluta eccellenza e freschezza e servizi di altissima qualità.

Agire in modo sostenibile sotto il profilo economico, sociale e ambientale è un valore che l'azienda sente proprio e che ha caratterizzato la sua storia fin dal principio.

La presente Politica è stata quindi creata con l'obiettivo di favorire l'integrazione della sostenibilità nella strategia e nell'operatività aziendale e simboleggia il frutto del percorso di progressiva evoluzione della ditta nella gestione delle tematiche sociali ed ambientali.

La strategia si articola in 5 pilastri "Clienti, Persone, Ambiente, Fornitori e Comunità" identificati come prioritari che rappresentano anche i principali soggetti coinvolti, i cui interessi, aspettative ed esigenze devono essere la bussola delle decisioni aziendali.

### *I nostri impegni;*

#### *Clienti*

Boella & Sorrisi è consapevole del proprio ruolo nella vita dei consumatori e si impegna a contribuire positivamente sulle loro abitudini alimentari promuovendo prodotti di qualità.

In un'ottica di miglioramento continuo dei processi, dei servizi e dei prodotti, ci impegniamo ad offrire al consumatore prodotti sicuri e di qualità, sviluppando ricette e ingredienti innovativi nel rispetto delle tradizioni.

Ci impegniamo, inoltre, a garantire la trasparenza e l'ascolto nel rapporto con tutti i clienti e a migliorare di continuo la propria capacità di soddisfare le loro esigenze, offrendo prodotti e servizi di eccellenza e personalizzati.

L'azienda è pertanto costantemente impegnata nel riassortimento e nell'innovazione dell'offerta di mercato al fine di rispettare la crescente sensibilità dei consumatori alle tematiche socio-ambientali, promuovendo così l'integrazione di criteri di sostenibilità nelle scelte quotidiane.

### *Persone*

Siamo consapevoli che le persone rappresentano il motore dell'impresa e il canale attraverso il quale offrire servizi di qualità e generare nuove idee. Riteniamo quindi che la capacità di attrarre e trattenere i migliori talenti sia determinante per creare valore nel lungo periodo, per questo ci impegniamo a valorizzare le risorse umane dal processo di selezione al percorso di carriera, investendo nel loro benessere e sviluppo professionale.

In particolare, consideriamo la formazione e l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti indispensabili per il successo e la competitività; a tal fine, promuoviamo l'apprendimento continuo e percorsi di formazione volti ad arricchire competenze e capacità e a favorire la crescita professionale, accompagnandoli nella costruzione del loro futuro.

Siamo impegnati inoltre a promuovere l'inclusione e la valorizzazione delle diversità, favorendo il dialogo e la collaborazione, con l'obiettivo di offrire a tutti i dipendenti un ambiente di lavoro sereno e stimolante, all'interno del quale ognuno possa sentirsi a proprio agio e dedicarsi al proprio lavoro nelle migliori condizioni possibili.

Alla base delle attività aziendali, inoltre, permane l'impegno costante e inderogabile a garantire la sicurezza sul lavoro attraverso l'adozione di idonee misure, promuovendo la cultura della prevenzione e della gestione dei rischi, coinvolgendo e sensibilizzando tutto il personale a una partecipazione attiva e responsabile.

### *Ambiente*

Siamo consapevoli che le attività di produzione e distribuzione determinano degli impatti sull'ambiente e per questo investiamo risorse per migliorare le performance ambientali.

Ci avvaliamo pertanto di tecnologie sostenibili per ridurre i rischi associati al cambiamento climatico grazie all'alimentazione delle nostre linee produttive derivante dall'impianto fotovoltaico.

Ci poniamo inoltre l'obiettivo di adottare i migliori standard di sostenibilità impegnandoci a studiare valide alternative per utilizzare packaging sempre più sostenibili.

### *Fornitori*

Garantiamo qualità e sicurezza delle materie utilizzate grazie a una procedura attenta e responsabile dei fornitori gestita con attività periodiche di dialogo, supporto e controllo, con una particolare attenzione all'utilizzo dei frutti del nostro territorio e alla scelta di fornitori locali.

Il sostegno alla produzione locale è infatti parte integrante del nostro impegno al fine di favorire lo sviluppo l'economia locale, valorizzando l'eccellenza delle nostre terre e promuovendo la creazione di valore condiviso.

### *Comunità*

Sosteniamo la crescita economica e sociale delle comunità generando opportunità di lavoro. Implementiamo interventi sul territorio volti ad accrescere lo sviluppo e il benessere sociale e culturale delle comunità, attraverso sponsorizzazioni, donazioni delle eccedenze alimentari a favore delle comunità locali e sostegno della lotta allo spreco alimentare.

### *Etica e responsabilità*

La ditta si impegna ad operare nel pieno rispetto dei principi etici di legalità e correttezza, onestà e trasparenza in tutti i rapporti con i soggetti coinvolti nelle attività aziendali, promuovendo i più elevati standard etici e ripudiando ogni forma di corruzione attiva e passiva. In particolare, tutti i soggetti sono consapevoli che la corruzione in tutte le sue forme ha rilevanti impatti negativi in ambito economico, sociale e ambientale.

La Politica di Sostenibilità viene diffusa a tutto il personale e resa fruibile agli interessati per mezzo del sito internet aziendale.

Rev.01 del 03 marzo 2023

Elena Boella  
BOELLA & SORRISI SRL